เลขที่เอกสารในระบบ E สบก.(ส)1171/2559

ด่วน

บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 3598
วันที่ 10 พ.ค. 59 (10:57)

ส่วนราชการ สำนักบริหารโครงการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๔๔๓

ที่ สบก.(ส) ๑๑๗๑/๒๕๕๙ **วันที่** ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ /ผจบ. 2601/59

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักบริหารโครงการ

① เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

ด้วย สำนักบริหารโครงการ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการกับหน่วยงานที่มาติดต่อกับสำนักบริหารโครงการ ทั้งด้านการติดต่อขอข้อมูลโครงการต่าง ๆ และการบริการอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางเพื่อนำไปปรับการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในการนี้ สำนักบริหารโครงการ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักบริหารโครงการ จำนวน ๑๐ ชุด ดังแนบมาพร้อมนี้ และส่งกลับมาในรูปแบบเอกสารที่ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารโครงการ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(นายศักดิ์พินิต ผดุงกิจ)
ผชช.สล. รักษาราชการแทน ผส.บก.

②
เรียน ผอ.ส่วน

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการจาก สบก. ตอบแบบสอบถามส่วนละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)
ผส.บอ.
12 พ.ค. 2559

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการ
ของสำนักบริหารโครงการ กรมชลประทาน เพียงใด
สำหรับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน

สำนัก/กอง ที่มารับบริการ .....

เพศ o ชาย o หญิง

เรื่องที่มาขอรับบริการ เรื่อง .....

ความถี่ในการติดต่อกับหน่วยงานของสำนักบริหารโครงการ

o บ่อยครั้ง o นาน ๆ ครั้ง o อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ท่านมีความพึงพอใจการบริการของสำนักบริหารโครงการ มากน้อยเพียงใด?

ประเด็นที่ท่านได้รับบริการต่อไปนี้	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน				
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่นั่งรอ				
น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ เป็นต้น				
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน				
4. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ				
5. Website สืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน				
6. ไม่มีปัญหาจากการติดต่อทางโทรศัพท์ เช่น ไม่มีคนรับสาย สายไม่ว่าง				
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน				
8. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ				
9. เจ้าหน้าทีมีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในงานให้บริการ				
10. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรในระดับใด				

2. ถ้าคะแนนเต็ม 10 คะแนน ท่านจะให้คะแนนการบริการของบุคลากร "สำนักบริหารโครงการ"

☐ คะแนน

3. ข้อเสนอแนะ สำหรับ "สำนักบริหารโครงการ" .....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม